<Nombre del proyecto>

**EDS: 2017 – <00>**

Desarrollo de Software: *Visión del Sistema*

Versión 0.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Generado por el Equipo de Desarrollo:** | | |
|  | **DIR** | ***Prof. A.S. María Claudia Menta*** |
|  | **USR** | <nombre del alumno que realiza el papel de usuario> |
|  | **<EDS o JEDS>** | <nombre de alumno del EDS |
|  | **<EDS o JEDS>** | <nombre de alumno del EDS> |
|  | **<EDS o JEDS>** | <nombre de alumno del EDS> |
|  | **<EDS o JEDS>** | <nombre de alumno del EDS> |
|  |  |  |
| **Aprobado por:** | | |
| **[Persona de la Organización del Cliente que da la conformidad con el documento]** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |

[Nota: La siguiente plantilla se ha desarrollado para su uso con PUD (o RUP). El texto entre corchetes y en cursivas azul proporciona una guía para el autor y **se debería borrar antes de publicar el documento**.]

[Sustituir texto resaltado con marcador amarillo por su equivalente en el proyecto de desarrollo y **eliminar el resaltado**] [La versión del **documento se actualizará según la iteración y la fase del proyecto**]

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | 0.1 | Versión preliminar como propuesta de desarrollo. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[1 Introducción 6](#_Toc420379564)

[1.1 Propósito 6](#_Toc420379565)

[1.2 Alcance 6](#_Toc420379566)

[1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 6](#_Toc420379567)

[1.4 Referencias 6](#_Toc420379568)

[2 Descripción General 7](#_Toc420379569)

[2.1 Posicionamiento : Situación Actual de [Nombre de la organización cliente] 7](#_Toc420379570)

[2.2 Problemas actuales 7](#_Toc420379571)

[2.3 Oportunidad de Negocio 7](#_Toc420379572)

[2.4 Definición del Sistema a desarrollar - Posición del Producto 8](#_Toc420379573)

[3 Descripción de Stakeholders (Grupos de interés en el Proyecto) y Usuarios 9](#_Toc420379574)

[3.1 Resumen de Stakeholders (Grupos de interés) 9](#_Toc420379576)

[[Realizar aquí una lista con el o los Representantes de la empresa y de los usuarios, indicando la/s responsabilidades que tiene en el proyecto] 9](#_Toc420379577)

[3.2 Perfil de los Stakeholders 9](#_Toc420379578)

[3.3.1 [Nombre del Primer Grupo de Interés o Involucrado o Stakeholder, vamos con un ejemplo] Representante del área técnica y sistemas de información 10](#_Toc420379579)

[3.3.2 [Nombre del Segundo Grupo de Interés o Involucrado o Stakeholder] 10](#_Toc420379580)

[3.3 Resumen de Usuarios 10](#_Toc420379581)

[3.4 Entorno de usuario 11](#_Toc420379582)

[3.5 Perfiles de Usuario 11](#_Toc420379583)

[3.6 [Se debe indicar en forma explícita el punto de vista e intereses de los usuarios finales del sistema] 11](#_Toc420379584)

[3.7.1 <Nombre de un usuario o grupo usuario Por ejemplo: Representante de Ventas, Ingeniero de Logística, Técnico de Depósito, entre otros > 11](#_Toc420379585)

[3.7.2 <Nombre de otro usuario> 11](#_Toc420379586)

[3.7.3 Declaración de las Necesidades o Beneficios 11](#_Toc420379587)

[4 Descripción Global del Sistema *(o de la Aplicación o del Producto)* 12](#_Toc420379588)

[4.1 Perspectiva del Sistema (o de la aplicación o del producto) 12](#_Toc420379589)

[[Explicación del tipo de sistema a desarrollar. 12](#_Toc420379590)

[Ejemplos: 12](#_Toc420379591)

[• Aplicación Web de manejo de reportes... 12](#_Toc420379592)

[• Aplicación de Escritorio que permitirá... 12](#_Toc420379593)

[• Sistema de Control Automático en interfaz con... 12](#_Toc420379594)

[La perspectiva del sistema indica qué ha de esperarse del sistema, en términos de qué es el sistema antes que sobre sus funcionalidades o metas] 12](#_Toc420379595)

[4.2 Resumen de Características o Capacidades 12](#_Toc420379596)

[4.3 Restricciones Identificadas 13](#_Toc420379598)

[4.4 [Un ejemplo: “La adopción del decreto Nº ……..” que es del tipo “legal” conduce a “utilizar una plataforma de software libre”] 13](#_Toc420379599)

[5 Descripción Global del Sistema: Características preliminares (Requisitos funcionales) 13](#_Toc420379600)

[5.1 <Una característica principal de software> 13](#_Toc420379601)

[5.2 <Otra característica principal de software> 13](#_Toc420379602)

[5.2.1 <Una subcaracterística software> 13](#_Toc420379603)

[6 Precedencia y Prioridad 13](#_Toc420379604)

[7 Requisitos Adicionales del Sistema (Requisitos No Funcionales) 14](#_Toc420379605)

[7.1 Estándares Aplicables 14](#_Toc420379606)

[7.2 Requisitos de Sistema 14](#_Toc420379607)

[7.3 Requisitos de Desempeño 14](#_Toc420379608)

[7.4 Requisitos de Entorno 14](#_Toc420379609)

[8 Requisitos de Documentación 14](#_Toc420379610)

[8.1 Manual de Usuario 14](#_Toc420379611)

[8.2 Ayuda en Línea 14](#_Toc420379612)

[8.3 Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame 14](#_Toc420379613)

[A. Atributos de Características 14](#_Toc420379614)

Visión

# Introducción

El proyecto [Nombre del Proyecto dado por el cliente] no nace sino de la evaluación objetiva de las necesidades y potencialidades de [Nombre de la Organización Destino]. Como no puede ser de otra manera, dicha evaluación parte de los puntos de vista individuales o departamentales que se han identificado como con impacto sobre lo desarrollado, no escatimando esfuerzos en ningún momento para lograr la inclusión de todos los requisitos que de estos puntos de vista se desprenden.

El presente documento, Visión del Sistema, recoge estos puntos de vista, elaborándolos hasta obtener de ellos un resumen de los retos y oportunidades a enfrentar en el proyecto, así como de las principales características que se requiere contar en los productos finales del mismo.

Finalmente, se da inicio aquí a las consideraciones de los requisitos adicionales o no funcionales que tienen vigencia sobre el desarrollo. Se incluyen consideraciones sobre diversos aspectos, tales como requisitos del ambiente de explotación o documentación de usuario y entrenamientos, cuya satisfacción va a garantizar un mayor potencial para crear valor de negocio a partir de los productos del proyecto.

## Propósito

[Breve descripción del propósito del presente documento, como puede ser “servir de soporte a la especificación de las características software y de los atributos de las mismas”, por ejemplo. También podría reflejar si el sistema que se modela está dividido en otros subsistemas o bien el propósito general de la empresa].

## Alcance

[Definición del alcance del presente documento, es decir, todo ámbito del que recoge características o detalles]

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

## Referencias

* Glosario del Proyecto (Nombre del Documento).
* Plan de desarrollo de software (Nombre del Documento)..
* Diagramas de Casos de Uso (Nombre del Documento).

*Estos son ejemplos de referencias*

# Descripción General

Todo proyecto nace para atender una situación particular y atacar problemas y oportunidades específicas que no solo justifican el esfuerzo sino que le dan forma y dirección. Como es natural pensar, esta situación es propia de cada organización, por lo que [Nombre de la Organización Cliente] y más precisamente su situación actual, debe ser descrita como necesario punto de partida del proyecto. Dicha descripción es el propósito de esta sección.

## Posicionamiento : Situación Actual de [Nombre de la organización cliente]

**Generalidades**

[Descripción somera de la institución y de sus actividades en relación al sistema a desarrollar. Incluir un nuevo título 3 por cada aspecto que se desee describir y que sea pertinente para definir el contexto del sistema. Elimine el título “Generalidades” si usted no requiere de nuevas secciones.]

**Aspecto Número 1**

[Descripción del aspecto Número 1]

**Aspecto Número 2**

[Descripción del aspecto Número 2]

## Problemas actuales

[Digamos un ejemplo, donde el texto entre comillas es lo que debemos agregar en las celdas en blanco.

El problema de “La falta de comunicación entre proveedores” Afecta a “toda la cadena de valor de la compañía” cuyo Impacto es “el incremento del costo de producción y distribución” Una solución exitosa “sería integrar los sistemas de negocios de los proveedores en una única plataforma de comunicación y administración”

**Recuerde que por cada problema identificado vale poner una tabla completa. Lo mismo ocurre si identifica varias posibles soluciones...]**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de … |  |
| afecta a … |  |
| El impacto asociado es … |  |
| una adecuada solución sería … |  |

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de … |  |
| afecta a … |  |
| El impacto asociado es … |  |
| una adecuada solución sería … |  |

## Oportunidad de Negocio

[Ventajas que obtendrá la empresa al implantar el sistema informático]

**[Quizás otro ejemplo como el anterior sea útil aquí también:**

**La oportunidad de “Disminuir los costos de inventario” se lograría si “se implementa un sistema de just in time con los proveedores” lo cual exige cambiar en “los mecanismos de planificación de compras y entregas” cuyo estado actual es “que cada proveedor tiene el suyo propio y estos son diferentes a los de la compañía”**

**Recuerde que aquí también vale poner varias tablas si va a documentar varias oportunidades.]**

|  |  |
| --- | --- |
| La oportunidad de ... |  |
| se lograría si … |  |
| lo cual exige cambiar en … |  |
| cuyo estado actual es … |  |

|  |  |
| --- | --- |
| La oportunidad de … |  |
| se lograría si … |  |
| lo cual exige cambiar en … |  |
| cuyo estado actual es … |  |

## Definición del Sistema a desarrollar - Posición del Producto

[veamos otro ejemplo como los anteriores.

**Para** “Pedro Pedrisquero de Desarrollos Inc. C.A.”

**quién** “es el encargado de dirigir el desarrollo del proyecto”

**el** “Modulo de Gestión de Cadena de Proveedores” “es un sistema integrado a la plataforma ERP de la compañía”

**que** “persigue integrar este con los sistemas de envío y ventas de los proveedores clave”.

**se diferencia de** “Opciones Considerada 1, 2 y todas las demás”

**Nuestro sistema** “es una solución personalizada a los procesos de la compañía con interfaz web e integrada a la plataforma ERP.”

Aquí definitivamente va a colocar varias tablas completas.

Además de documentar la definición dada por el cliente (posiblemente varias definiciones, una por grupo de decisión) tendrá que documentar su propia visión, ya que usted como analista sin duda tiene un punto de vista valioso que dar aquí.]

|  |  |
| --- | --- |
| Para … |  |
| quien es … |  |
| el [Nombre del producto dado por el cliente] |  |
| que … |  |
| Se diferencia de … |  |
| Nuestro sistema (o producto) .. |  |

# Descripción de Stakeholders (Grupos de interés en el Proyecto) y Usuarios

Después de indagar en los retos y las oportunidades que motivan el desarrollo del sistema, es posible hacer un recuento de las personas involucradas en el proyecto, esto es: relacionar cada una de las problemáticas y oportunidades con una persona o grupo de personas.

Para ello, se hace una *descripción detallada de cada uno de los grupos involucrados*, haciendo mención a quien los representa, misión dentro del proyecto, perfil de los integrantes de ese grupo, qué significa alcanzar el éxito dentro del desarrollo y cuál va a ser su participación en el proyecto.

Finalmente se hará un recuento de las *necesidades desprendidas* luego de indagar en la problemática de cada uno de estos grupos.

Las necesidades encontradas permitirán definir mejor las *características del sistema*.

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente.

Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## 

## Resumen de Stakeholders (Grupos de interés)

## [Realizar aquí una lista con el o los Representantes de la empresa y de los usuarios, indicando la/s responsabilidades que tiene en el proyecto]

[No perdamos la costumbre... un ejemplo:

“El departamento de sistemas” “Pedro Pedrisquero” “email, teléfono, etc.”

Anote todos los que tienen interés en el devenir del proyecto. Mirones incluidos.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quién** | **Representado por** | **Información de contacto** |
| [Nombre de cada división, área, institución o compañía interesado o involucrado] | [Nombre del Representante] | [Teléfonos email y dirección física del  representante] |
|  |  |  |

## Perfil de los Stakeholders

**[Típicamente los interesados son instituciones, departamentos o divisiones dentro de la organización del cliente.**

**1. Representado por (Persona o personas que ha representado el grupo o unidad)**

**2. Cuya misión es … (Descripción) Misión u objetivo de la unidad en términos de la organización del cliente**

**3. Tipo (Quienes integran el grupo son del tipo): Descripción de los integrantes de la unidad o grupo en términos de su habilidad de utilizar lo desarrollado por el proyecto**

**4. Definición de las responsabilidades asumidas o delegadas en este grupo o unidad. Típicamente han de recaer en la persona identificada en el punto 1**

**5. Criterio de éxito o parámetro a cumplir por el sistema que resulta en especial sensible para el grupo o unidad**

**6. Definición de las actividades en que participaran los representantes de este grupo o división]**

### [Nombre del Primer Grupo de Interés o Involucrado o Stakeholder, vamos con un ejemplo] Representante del área técnica y sistemas de información

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | [Nombre del representante de la empresa] |
| **Descripción de su misión u objetivos** | Representante Global de la Empresa y de todos los usuarios potenciales de la misma  [Este texto se emplearía si tenemos a una sola persona con la que nos contactamos y que representa a la empresa y a todos los usuarios] |
| **Tipo** | Experto en Sistemas. |
| **Responsabilidades** | El stakeholder realiza:  -Encargado de mostrar las necesidades de cada usuario del sistema.  -Representa a todos los usuarios posibles del sistema.  -Lleva a cabo el seguimiento del desarrollo del proyecto  -Aprueba los requisitos y funcionalidades del sistema |
| **Criterio de Éxito** | [A definir por el cliente] |
| **Grado de participación** | Revisión de requerimientos, estructura del sistema |
| **Comentarios** | Ninguno |

### [Nombre del Segundo Grupo de Interés o Involucrado o Stakeholder]

[Se deben indicar tantos grupos de interés como sea necesario para definir el espectro de opiniones que influyen sobre el sistema]

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | [Nombre del representante de la empresa] |
| **Descripción de su misión u objetivos** |  |
| **Tipo** |  |
| **Responsabilidades** | El stakeholder realiza:  - |
| **Criterio de Éxito** | [A definir por el cliente] |
| **Grado de participación** |  |
| **Comentarios** |  |

## Resumen de Usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Descripción** | **Stakeholder que lo representa** |
| ACT1-[Nombre de un usuario del sistema] | [Descripción de responsabilidades del usuario] | |  |
| ACT2-[Nombre de otro usuario del sistema] | [Descripción de responsabilidades del usuario] | |  |

## Entorno de usuario

[Descripción del entorno de trabajo del usuario, características de los PC’s a utilizar, sistemas operativos, etc.]

## Perfiles de Usuario

## [Se debe indicar en forma explícita el punto de vista e intereses de los usuarios finales del sistema]

### <Nombre de un usuario o grupo usuario Por ejemplo: Representante de Ventas, Ingeniero de Logística, Técnico de Depósito, entre otros >

|  |  |
| --- | --- |
| **Representado por …** | [Identificador del Stakeholder que lo representa] |
| **Descripción *(Cuya misión es …)*** |  |
| **Sus miembros son del Tipo …** |  |
| **Ante este sistema su Responsabilidad es …** |  |
| **Criterio de Éxito *(El éxito es para ellos …)*** | *[A definir por el cliente]* |
| **Participarán en …** | *[A definir por el cliente]* |
| **Comentarios** |  |

### <Nombre de otro usuario>

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** |  |
| **Descripción** |  |
| **Tipo** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Criterio de Éxito** | *[A definir por el cliente]* |
| **Grado de participación** | *[A definir por el cliente]* |
| **Comentarios** |  |

### Declaración de las Necesidades o Beneficios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necesidad o Beneficio deseado por el Cliente** | **Prioridad** | **Problema que origina** | **Solución actual** | **Soluciones Propuestas** |
| ***[Descripción breve de la necesidad]*** | ***[Alta / Media / Baja]*** | ***[Descripción breve del***  ***problema que causa el***  ***padecer la necesidad]*** | ***[Indicar cómo esta necesidad es solventada***  ***actualmente]*** | ***[Visualización de la solución propuesta en***  ***términos del nuevo sistema]*** |
|  |  |  |  |  |

# Descripción Global del Sistema *(o de la Aplicación o del Producto)*

El sistema ***[Nombre del Proyecto dado por el Cliente****]* puede ser caracterizado dentro de una o más categorías de software comercial. Esta referencia facilita la compresión por parte de aquellos que se acerquen al mismo. Tal clasificación se apunta en ***“Perspectiva del Sistema”.***

En ***“Resumen de Características (Capacidades)”*** se detalla todo lo que el sistema debe ser capaz de hacer contrastado con una macro-característica técnica. Esas macro-características van a ser especialmente útiles a la hora de la implementación del sistema.

Las ***“Restricciones Encontradas”*** permiten hacer un recuento de cada una de las limitaciones impuestas por el contexto del sistema. Éstas ayudarán a modelar el sistema de una forma clara y precisa.

Más adelante, se detallan las características preliminares que se han identificado, para luego pasar a indicar las restricciones de diseño que aplican al desarrollo.

Todo otro requisito identificado, se detalla bajo una categoría apropiada, en la sección de ***“Otros Requisitos”.***

## Perspectiva del Sistema (o de la aplicación o del producto)

[Ámbito de aplicación del sistema y expectativas del mismo]

## [Explicación del tipo de sistema a desarrollar.

## Ejemplos:

## • Aplicación Web de manejo de reportes...

## • Aplicación de Escritorio que permitirá...

## • Sistema de Control Automático en interfaz con...

## La perspectiva del sistema indica qué ha de esperarse del sistema, en términos de qué es el sistema antes que sobre sus funcionalidades o metas]

## Resumen de Características o Capacidades

A continuación se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del sistema:

*[Llamamos macro característica a un detalle técnico enunciado a muy alto nivel que en forma general ataca la necesidad con la que hace juego. “Interfaz Web”, “Motor de Scripts”, “Control de usuarios”, por decir algunas posibles.*

*Recuerde que las necesidades ya fueron documentadas en una tabla anterior. Coloque aquí exactamente las mismas... hacer algo diferente rompe con la idea de traza y esto en verdad no lo queremos.Simplemente ocurre que las trazas son demasiado útiles.¡consérvelas!]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Necesidad o Beneficio planteado por el cliente** | **Macro-Características que lo apoyan** |
| *[Copia fiel de las necesidades y beneficios indicados*  *en la tabla anterior]* | *[Característica de alto nivel que ataca el*  *tema de la necesidad indicada o que facilita el beneficio deseado] Asignarle un identificador para trazabilidad* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 

## Restricciones Identificadas

*[A definir por el cliente]*

## [Un ejemplo: “La adopción del decreto Nº ……..” que es del tipo “legal” conduce a “utilizar una plataforma de software libre”]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **La restricción, limitación u obligación…** | **Que es de tipo…** | **Conduce a …** |
| ***[Limitación u obligación que ha de respetarse en el desarrollo del proyecto y en el sistema entregado]*** | ***[Origen de la restricción:***  ***político, técnico, económico, legal, etc]*** | ***[Consecuencia que sobre el***  ***sistema tiene la restricción***  ***señalada]*** |
|  |  |  |

# Descripción Global del Sistema: Características preliminares (Requisitos funcionales)

## <Una característica principal de software>

[Descripción de una característica software, ámbito y propiedades de la misma]

## <Otra característica principal de software>

[Descripción de una característica software, ámbito y propiedades de la misma]

### 5.2.1 <Una subcaracterística software>

[Descripción de una característica software que deriva de una característica software jerárquicamente superior, ámbito y propiedades de la misma]

# Precedencia y Prioridad

*[A definir por el cliente]*

# Requisitos Adicionales del Sistema (Requisitos No Funcionales)

*[A definir por el cliente]*

## Estándares Aplicables

*[A definir por el cliente]*

## Requisitos de Sistema

*[A definir por el cliente]*

## Requisitos de Desempeño

*[A definir por el cliente]*

## Requisitos de Entorno

*[A definir por el cliente]*

# Requisitos de Documentación

## Manual de Usuario

*[A definir por el cliente]*

## Ayuda en Línea

*[A definir por el cliente]*

## Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

*[A definir por el cliente]*

# A. Atributos de Características

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y nombre de la característica** | **Estado** | **Beneficio** | **Esfuerzo** | **Riesgo** | **Estabilidad** | **Asignación** |
| 5.1 <Una característica> | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 5.2 <Otra característica> | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 5.2.1 <Una sub-característica> | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 5.2.2 <Otra sub-característica> | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |
| 5.3 <Otra característica> | Propuesta:  *[Sí / No]*  Aprobada:  *[Sí / No]*  Incorporada:  *[Sí / No]* | *[A definir por el cliente]* | [Alto / Medio / Bajo] | *[A definir por el cliente]* | *[A definir por el cliente]* | [Personal asignado al desarrollo de esta característica] |